

Algemene voorwaarden Artcast

1 Definities

1.1 Onder 'Afnemer' wordt verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon waarmee Artcast een Overeenkomst heeft afgesloten of voornemens is een Overeenkomst af te sluiten.

1.2 Onder 'Algemene Voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

1.3 Onder 'Dienst' wordt verstaan: het ter beschikking stellen van de (internet)diensten zoals omschreven en overeengekomen in een licentieovereenkomst.

1.4 Onder 'Intellectuele eigendomsrechten' wordt verstaan: rechten op resultaten van menselijk vernuft waaronder begrepen -doch niet beperkt tot- octrooirechten, modelrechten, auteursrechten, merkrechten, handelsnaamrechten, kwekersrechten, topografie- of chipsrechten en naburige rechten.

1.5 Onder 'Artcast' wordt verstaan: de bij de Kamer van Koophandel ingeschreven Art cast onder nummer: 34321465.

1.6 Onder 'Offerte' wordt verstaan: elk aanbod van Artcast aan Afnemer, gericht op het op enigerlei wijze verschaffen van goederen, Diensten of een combinatie daarvan door Artcast aan Afnemer.

1.7 Onder 'Overeenkomst' wordt verstaan: elke contractuele band tussen Artcast en Afnemer die gericht is op het op enigerlei wijze verschaffen van goederen, Diensten of een combinatie daarvan door Artcast aan Afnemer.

1.8 Onder 'Programmatuur' wordt verstaan: De internet software die door Artcast aan Afnemer ter beschikking wordt gesteld in het kader van de uitvoering van de (licentie)Overeenkomst.

2 Algemeen

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen, daaronder begrepen onderhandelingen, Offertes en Overeenkomsten tussen Artcast en de Afnemer. De toepasselijkheid van enige vorm van algemene voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen op de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien partijen deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.2 In geval van strijdigheid tussen de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.

2.3 Artcast behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te allen tijde aan te vullen en/of te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk aan de wederpartij bekend gemaakt. De gewijzigde Algemene Voorwaarden treden in werking één maand na bekendmaking of op een latere datum dan die in de

bekendmaking is vermeld. Indien Afnemer niet akkoord gaat met een fundamentele wijziging in de Algemene Voorwaarden, heeft hij het recht de Overeenkomst op te zeggen voor en tegen de datum waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden van kracht worden.

3 Offertes, onderhandelingen en totstandkoming Overeenkomst

3.1 Alle Offertes van Artcast zijn vrijblijvend, tenzij in de betreffende Offerte uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald. De Offerte heeft, tenzij anders in de Offerte aangegeven, een geldigheidsduur van maximaal 30 dagen, te rekenen vanaf de datum zoals vermeld in de Offerte.

3.2 Artcast kan onderhandelingen over een nog tot stand te komen Overeenkomst op ieder gewenst moment afbreken.

3.3 Afnemer kan in geval van afgebroken onderhandelingen nimmer verlangen dat verder wordt onderhandeld, dan wel dat Artcast een vergoeding betaalt voor eventueel gemaakte kosten en/of eventueel geleden schade, ongeacht waaruit deze schade zou bestaan of op welke manier deze schade is ontstaan.

3.4 De Overeenkomst komt tot stand zodra de door Artcast en Afnemer ondertekende Overeenkomst Artcast per post, email of per fax heeft bereikt.

4 Duur van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd

4.2 Afnemer kan de overeenkomst ten alle tijden beëindigen.

5 Vergoedingen

5.1 De door Afnemer te betalen vergoeding is gebaseerd op het tarief als vermeld in de bijlage bij de licentieovereenkomst. Alle tarieven zijn exclusief BTW.

5.2 Artcast behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen en zal Afnemer hiervan dertig (30) dagen van tevoren op de hoogte stellen. Indien Afnemer een tariefswijziging niet wenst te accepteren, heeft hij het recht om binnen zeven dagen na de in dit artikel genoemde kennisgeving de Overeenkomst waarop de tariefswijziging betrekking heeft schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Artcast genoemde datum waarop de tariefswijziging in werking zou treden. De opzegging dient per aangetekende brief te geschieden.

6 Betaling

6.1 Alle facturen zullen door Afnemer worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Afnemer binnen een termijn van veertien (14) dagen na de factuurdatum betalen.

6.2 Wanneer Afnemer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Afnemer, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, in verzuim zijn en over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd zijn.

6.3 Indien Afnemer na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven. Afnemer is in dat geval, naast het verschuldigde totale bedrag, tevens gehouden tot volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal vijftien procent (15%) van het totale bedrag.

7 Opschorting

7.1 Bij het achterwege blijven van juiste of tijdige nakoming van een of meer van zijn verplichtingen, zal Afnemer zonder voorafgaande ingebrekestelling, en zonder dat daar enige aansprakelijkheid van Artcast uit voortvloeit, in verzuim zijn, waardoor de verplichtingen van Artcast tot nakoming van haar eigen verplichtingen automatisch en onmiddellijk opgeschort worden totdat hetgeen Afnemer opeisbaar is verschuldigd volledig heeft voldaan, met inbegrip van betaling van eventuele rente en kosten (schadevergoeding daaronder begrepen).

7.2 Artcast is gerechtigd alvorens harerzijds na te komen volledige nakoming door Afnemer te verlangen indien aannemelijk is dat de Afnemer zijn verplichtingen niet juist en/of niet tijdig zal (kunnen) nakomen.

8. Voorbehoud en eigendom van rechten

8.1 Alle aan Afnemer ter beschikking gestelde programmatuur blijft eigendom van Artcast.

8.2 De door afnemer in de programmatuur ingevoerde gegevens / data blijven eigendom van afnemer tot één maand na beëindiging van de overeenkomst en zal, indien afnemer geen verder gebruik wenst te maken van de applicatie, één maand na beëindiging van de overeenkomst worden vernietigd.

9. Beschikbaarheid en beheer van de Dienst

9.1 Artcast zal zich jegens Afnemer inspannen om de beschikbaarheid en bruikbaarheid van de programmatuur zo groot mogelijk te laten zijn. Artcast zal eventuele storingen zo snel mogelijk (laten) verhelpen. Artcast garandeert de volgende responstijd bij showstoppers; [fouten in de programmatuur die verder gebruik van de programmatuur onmogelijk maken] tijdens kantooruren: 8 uur. Responstijd buiten kantooruren: 16 uur.

9.2 Artcast is in het geheel niet aansprakelijk voor vermissing, verwisseling, of beschadiging van gegevens door het gebruik van de programmatuur, daaronder begrepen via het netwerk van Artcast gedistribueerde bestanden.

9.3 Artcast is met het oog op het behoud en/of verbetering van de kwaliteit en veiligheid van de programmatuur alsmede in haar wijze van dienstverlening, gerechtigd wijzigingen aan te brengen aan de programmatuur. Eén en ander zonder dat de continuïteit van de programmatuur in gevaar komt.

10. Verplichtingen van Afnemer

10.1 De Afnemer is verplicht te handelen conform toepasselijke wet- en regelgeving en heeft zich te gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijke en zorgvuldige Afnemer verwacht mag worden.

10.2 Afnemer zal de Dienst slechts gebruiken in overeenstemming met de door Artcast kenbaar gemaakte verplichtingen, instructies en beperkingen, zoals onder meer neergelegd in deze Algemene Voorwaarden. Afnemer is gehouden bij het gebruik van de Diensten geen rechten van derden te schenden, geen gedrag te vertonen welke in strijd is met de goede zeden of openbare orde, en geen schade aan derden dan wel aan Artcast toe te brengen. In het bijzonder zal Afnemer:

- geen Intellectuele eigendomsrechten van derden schenden;
- geen onrechtmatige en/of strafbare gegevens verspreiden, waaronder racistische uitingen, kinderporno, crimineel dataverkeer, en beledigende uitingen;
- zich geen toegang proberen te verschaffen tot computersystemen waarvoor hij niet gerechtigd is;

10.3 Afnemer is gehouden op een dusdanige manier gebruik te maken van de programmatuur dat daardoor de juiste werking van de internetdienst van Artcast niet wordt belemmerd, dan wel dat daardoor andere Afnemers in het gebruik van de Dienst niet worden belemmerd.

10.4 Artcast houdt zich het recht voor om aan Afnemer de toegang tot de Dienst te ontzeggen indien Afnemer in strijd handelt met de voorgaande artikelliden van dit artikel 10. Artcast zal wegens weigering van de toegang tot de Dienst op grond van dit artikel 10 nimmer tot enige schadevergoeding verplicht zijn. Afnemer vrijwaart Artcast voor alle aanspraken van derden uit hoofde van dit artikel.

11. Aansprakelijkheid Artcast

11.1 Aansprakelijkheid van Artcast wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst, ontstaat slechts indien Afnemer Artcast onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Artcast ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Artcast in staat is adequaat te reageren.

11.2 Artcast aanvaardt slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 11 blijkt.

11.3 De totale aansprakelijkheid van Artcast die bij de uitvoering van een Overeenkomst tengevolge van het handelen van Artcast aan de zijde van Afnemer ontstaat is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het totaal van de door Afnemer te betalen factuurbedragen per jaar, met dien verstande dat de totale aansprakelijkheid nooit meer zal bedragen dan Euro 10.000. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a. de redelijke kosten die Afnemer zou moeten maken om de prestatie van Artcast aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Afnemer de Overeenkomst heeft ontbonden;

b. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;

c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

11.4 Artcast zal niet aansprakelijk zijn voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

11.5 Buiten de in artikelen 11.3 en 11.4 genoemde gevallen, rust op Artcast geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zal worden gebaseerd. Afnemer vrijwaart Artcast voor alle aanspraken van derden.

11.6 De in artikel 11.3 genoemde maximum bedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Artcast en/of haar leidinggevende(n).

11.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk nadat het schadetoebrengeende feit zich heeft voorgedaan, doch uiterlijk binnen 3 (drie) maanden daarna, schriftelijk bij Artcast meldt.

12 Intellectuele eigendomsrechten

12.1 Alle rechten van Intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Programmatuur berusten uitsluitend bij Artcast. De Afnemer verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot het Intellectuele eigendom voor de duur van de Overeenkomst.

12.2 De Afnemer onthoudt zich van het verveelvoudigen en/of openbaar maken en/of verspreiden van de Programmatuur en de daarbij behorende andere materialen.

13. Geheimhouding en gegevensverwerking

13.1 Partijen zullen alle vertrouwelijke informatie die zij verkrijgen omtrent elkaars ondernemingen en hun relaties strikt vertrouwelijk behandelen. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden aangemerkt, als zij als zodanig door partijen wordt aangeduid. De in dit artikellid opgenomen verplichting geldt gedurende de looptijd van een Overeenkomst en twee jaar daarna.

13.2 De Afnemer geeft Artcast hierbij uitdrukkelijk toestemming de door hem verstrekte bestanden te verwerken en te gebruiken ten behoeve van, en op te nemen in een databestand dat Artcast aanlegt in het kader van haar dienstverlening. Deze gegevens worden steeds met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regelingen opgeslagen en beheerd.

13.3 De Afnemer kan te allen tijde inzage verzoeken in de bestanden die van hem in het databestand van Artcast zijn opgeslagen.

14. Overmacht

14.1 Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting wanneer zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, rellen, werkstakingen, molest, brand, waterschade, overstroming, atmosferische omstandigheden, langdurige uitval van de elektriciteit, aanpassingen of onderhoud aan het netwerk van telecommunicatie en/of - elektriciteitsnetwerken van anderen, kabelbreuken, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatie verbindingen of verhindering of weigering van nakoming door leveranciers van wie Artcast bij de uitvoering van haar werkzaamheden afhankelijk is.

14.2 Wanneer een overmachtsituatie langer dan 60 (zestig) dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Afnemer blijft in ieder geval het verbruikstarief over de maand waarin werd beëindigd, verschuldigd.

15. (Tussentijdse) Beëindiging

15.1 Elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van een Overeenkomst slechts toe, wanneer de andere partij deugdelijk en gedetailleerd schriftelijk in gebreke is gesteld.

15.2 Artcast kan een Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen, wanneer Afnemer - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, wanneer ten aanzien van Afnemer faillissement wordt aangevraagd of wanneer zijn/haar onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van de ondernemingen.

15.3 Indien Afnemer op het moment van de ontbinding als bedoeld in dit artikel 15 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Artcast ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Artcast vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

16. Diversen

16.1 Wanneer een bepaling van deze Algemene Voorwaarden door een gerechtelijke instantie wordt vernietigd, nietig wordt verklaard of haar gelding wordt ontzegd, zal dit geen effect hebben op de andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden. In voornoemd geval zullen Afnemer en Artcast in overleg treden om nieuwe bepalingen overeen te komen waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij het doel en de strekking van de vernietigde bepaling dan wel bij de bepaling waaraan de gelding werd ontzegd.

16.2 Artcast kan haar rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een Overeenkomst overdragen aan een andere rechtspersoon bij overgang van (een deel van) haar Onderneming. Afnemer kan de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden niet zonder toestemming van Artcast aan derden overdragen. Artcast zal haar toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

16.3 De in de Algemene Voorwaarden opgenomen artikelaanduidingen zijn indicatief. Partijen zullen daaraan nimmer rechten kunnen ontleenen.

16.4 Bepalingen uit de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst die naar hun aard bedoeld zijn stand te houden na het einde van de Overeenkomst, zullen van toepassing blijven.

16.5 De Algemene Voorwaarden zijn vermeld op de website van Artcast (www.Artcast.nl) en van daar op te halen. Zij worden tevens op verzoek kosteloos toegezonden door Artcast.

17. Toepasselijk recht en forum

17.1 Deze Algemene Voorwaarden en alle daaronder vallende Overeenkomsten, Offertes en overige stukken worden beheerst door het Nederlandse recht.

17.2 Alle geschillen die tussen partijen ontstaan, worden beslecht door de bevoegde rechter te Haarlem.